

1

국민의 작은 소리도  
크게 들겠습니다



국민신문  
이메일에

신청한 적 없는  
이메일은 열람  
이메일을 열람  
신고해주세요.

민원사례검색

민원을 신청하시기 전에 민원 사례를 검색해 보세요.



4/4



민원신청



민원상담·안내



제안신청



부패·공익 신고



적극행정신청



소극행정신고



갑질피해신고



여

## 민원신청

# 2

국민신문고는 범정부 국민소통창구로서, 「민원 처리에 관한 법률」 및 관련 규정에 따라 행정(공공)기관에 처분 등 특정한 행위를 요구하는 민원을 제출할 수 있습니다.

- 법령·제도·절차 등 행정업무에 관한 질의 또는 설명이나 해석의 요구
- 행정기관의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 인해 국민의 권리를 침해하거나 불편 또는 부담을 주는 사항의 해결 요구 등
- **부패 신고(부패, 청탁, 복자·보조금 부정수급, 행동강령위반, 이해충돌) 및 공익침해행위 신고는 「청렴포털」을 이용하시기 바라며, 이 경우 신고자 보호 및 보상금 지급이 가능합니다.**



[청렴포털 바로가기 >](#)

1 신청서 작성

2 기관선택

3 신청완료

### 개인정보 수집·이용 동의(필수)

| 항목          | 수집·이용 목적 | 보유·이용 기간               |
|-------------|----------|------------------------|
| 성명, 주소, 연락처 | 민원 처리    | <b>10년</b><br>고충민원 준영구 |

※ 자동수집항목 : IP(Internet Protocol)주소, 이용내용의 기록

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우, 민원 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

필수항목 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까? ☐ 미동의 ☐ 동의

### 개인정보 수집·이용 동의(선택)

| 항목         | 수집·이용 목적       | 보유·이용 기간               |
|------------|----------------|------------------------|
| 휴대전화, 전자우편 | 진행 상황·답변 통지 알림 | <b>10년</b><br>고충민원 준영구 |

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 선택항목의 개인정보 수집 동의를 거부하더라도 “민원”을 신청할 수 있습니다. 다만, 진행 상황·답변 통지 알림 서비스가 제한될 수 있습니다.

선택항목 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까? ☐ 미동의 ☐ 동의

| 항목       | 수집·이용 목적 | 보유·이용 기간               |
|----------|----------|------------------------|
| 성별, 출생년도 | 민원 분석    | <b>10년</b><br>고충민원 준영구 |

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 선택항목의 개인정보 수집 동의를 거부하더라도 “민원”을 신청할 수 있습니다.

선택항목 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까? ☐ 미동의 ☐ 동의

☐ 전체동의(선택 동의 포함)

### 신청인 기본 정보

\* 표는 필수 입력사항입니다.

신청인

김미영

신청인 구분 \*

☒ 개인 ☐ 법인 또는 단체

연락처 \*

선택 - -

※ 타인의 휴대전화번호를 입력하여 피해 사례가 발생하고 있으니 정확히 입력하여 주시기 바랍니다.

주소 \*

16809

주소찾기

경기도 용인시 수지구 성북2로 158



| 항목                     | 수집·이용 목적       | 보유·이용 기간               |
|------------------------|----------------|------------------------|
| 휴대전화, 전자우편<br><b>3</b> | 진행 상황·답변 통지 알림 | <b>10년</b><br>고충민원 준영구 |

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 선택항목의 개인정보 수집 동의를 거부하더라도 “민원”을 신청할 수 있습니다. 다만, 진행 상황·답변 통지 알림 서비스가 제한될 수 있습니다.

선택항목 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?
☐ 미동의
☒ 동의

| 항목       | 수집·이용 목적 | 보유·이용 기간               |
|----------|----------|------------------------|
| 성별, 출생년도 | 민원 분석    | <b>10년</b><br>고충민원 준영구 |

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 선택항목의 개인정보 수집 동의를 거부하더라도 “민원”을 신청할 수 있습니다.

선택항목 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?
☐ 미동의
☒ 동의

☒ 전체동의(선택 동의 포함)

#### 신청인 기본 정보

\* 표는 필수 입력사항입니다.

신청인 김미영

신청인 구분 ☒ 개인 ☐ 법인 또는 단체

연락처 \* 선택 - -

※ 타인의 휴대전화번호를 입력하여 피해 사례가 발생하고 있으니 정확히 입력하여 주시기 바랍니다.

주소 \* 16809 주소찾기

※ 주소찾기를 통해 자동 입력됩니다.

※ 상세 주소를 직접 입력해주세요.

성별/생년 (선택입력) 선택 선택

※ 성별, 세대별 민원분석 등을 위한 항목으로 선택사항 임니다.

진행상황 통지방식 ☒ 누리집(홈페이지) ☐ 전자우편 ☐ 휴대전화

※ 휴대전화 선택 시 카카오톡으로 진행상황이 통지(09시~18시) 됩니다.

※ 카카오톡 계정이 없거나 국민신문고 채널을 차단한 경우 문자로 발송됩니다.

※ 알림 수신 당시 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 문자와 카카오톡 모두 발송될 수 있습니다.

민원답변 통지방식 ☒ 누리집(홈페이지) ☐ 전자우편 ☐ 서면(모바일 전자문서, 종이우편)

민원발생지역 \* 위 주소와 동일한 지역입니까? ☒ 예 ☐ 아니요 ☐ 해당없음

시도 경기도 시군구 용인시

민원확인 보안설정 ☐ 설정

※ 선택할 경우 회원은 비밀번호 재입력, 비회원은 신청번호를 입력 후 답변을 확인하실 수 있습니다.

취소

다음

#### 민원 구분 4

☐ 일반 민원 ☒ 제보성 민원 ☐ 자동차관리법 위반신고 ☐ 교통법규 위반차량 신고

※ 신청하실 민원의 유형을 선택해 주십시오.



#### 피신고자 정보 등(필수)

|                     |                                  |     |                      |
|---------------------|----------------------------------|-----|----------------------|
| 이름*<br>(개인, 기업, 단체) | <input type="text" value="모르쵸"/> | 주소  | <input type="text"/> |
|                     | (0/80)                           |     | (0/150)              |
| 근무처(상호명)            | <input type="text"/>             | 연락처 | <input type="text"/> |
|                     | (0/250)                          |     | (0/20)               |

국민권익위원회 외의 기관으로 부패, 행동강령 위반, 복지보조금 부정수급 신고 시 「부패방지권익위법」 제68조 등에 따라 국민권익위원회에 보 상금을 신청할 수 없고, 신고한 기관에 문의하시거나 보상신청하셔야 합니다.

☒ 확인

#### 민원내용

\* 표는 필수 입력사항입니다.

- ※ 고소장 등 법정서식이 필요한 신청은 해당 기관에 사전 문의하시기 바랍니다.
- ※ 현금영수증 미발급·발급거부, 신용카드 결제거부, 탈세제보신고는 [국세청 홈\(손\)텍스로 접속>상담/제보\(클릭\)](#)를 이용하여주시기 바랍니다.
- ※ 로그인 유지시간은 120분이며, 민원 내용을 자세히 작성해주시면 원활한 민원 처리에 도움이 됩니다.
- ※ [장애인전용주차구역 주차위반 신고에 따른 처분가능 기간 변경 안내](#)

#### 민원 제목\*

구청에서 철거하지 않았음을 확인 후 신문고에 신고함 (38/200)

#### 민원 내용\*

계시기간이 남았음에도 불구하고 3/7(금) 밤에 보니 없었습니다.

수지구청 담당자의 답변

1. 안녕하십니까? 귀하께서 국민신문고를 통해 신청하신 민원에 대한 검토 결과를 다음과 같이 알려드립니다.
2. 귀하께서 제출하신 민원의 내용은 정당현수막 분실 관련 문의에 관한 것으로 판단됩니다.
3. 귀하께서 제보하신 현수막은 단속반 확인결과, 우리구 광고물 단속반에서 철거하지 않았음을 알려드리며, 그 밖에 궁금하신 사항은 수지구 청 도시미관과 광고물관리팀(☎6193-8503)으로 문의주시면 성심껏 답변 드리겠습니다. 감사합니다.

범이 잡아주십시오.

(0/40000)

#### 첨부파일

추가

※ 첨부파일 최대 개수는 5개이며 첨부 가능 용량은 전체 90MB 입니다.(개별 제한은 없음)

1 신청서 작성 **5**

2 기관선택

3 신청완료

### 처리기관을 잘 모르는 경우

※ 상담 방법 안내

- (전화) 110콜센터(국번없이 110)에 문의하여 적절한 처리기관을 안내 받으시기 바랍니다.
- (인터넷) [정부24\(http://www.gov.kr\)](http://www.gov.kr)에서 **처리기관별 주요업무**를 확인하실 수 있습니다.



- 동일 내용의 고충민원을 다시 제출한 경우 : 원 처리부서를 제외한 다른 부서(예: 감사부서 등)에서 조사
- 다른 부서의 조사를 거친 고충민원 : 고충민원 관련 사무에 대한 지도·감독·권고를 가진 감독기관에게 신청 가능
- 위 절차에 따른 처리결과를 통보받은 경우 : 국민권익위원회·지방자치단체 시민고충처리위원회에 고충민원 신청 가능

### 처리기관 자동 추천

|            |           |             |          |        |
|------------|-----------|-------------|----------|--------|
| <b>경찰청</b> | 중앙선거관리위원회 | 강원특별자치도 춘천시 | 충청남도 천안시 | 국가철도공단 |
|------------|-----------|-------------|----------|--------|

### 처리기관 직접 선택

※ 민원은 소관기관으로 이송되거나 여러 기관으로 배정되어 처리될 수 있습니다.

기관분류 ☐ 중앙행정기관 ☐ 지방자치단체 ☐ 교육기관 ☐ 공공기관 ☐ 헌법기관 ☒ 기관검색

기관 검색

검색

### 처리부서 기피 신청 **i**

\* 표는 필수 입력사항입니다.

☐ 신청함 ☒ 신청 안함

김미영님의 민원을 "**경찰청**"(으)로 신청하시겠습니까?

이전

취소

미리보기

신청

신문고에 신고했더니 아래와 같이 재물손괴죄 처벌 요청이 접수 되었음을 서신으로 받았습니다. 이제 경찰에서 조사하겠지요 ? 그런데 경험상 CCTV가 있어야 범인을 잡을 수 있습니다. CCTV가 없으면 이 민원은 종료됩니다.

504089315\_0000019\_02\_04 / 1\_69

6

복합을 다하는 국민의 경찰



용인서부경찰서



수신 김미영 귀하  
(경유)  
제목 민원(1AA-2503-0978629) 처리결과 안내

안녕하십니까? 귀하가 국민신문고를 통해 신청하신 민원(신청번호 1AA-2503-0978629)에 대한 검토 결과를 다음과 같이 알려드립니다.

귀하의 민원 요지는 '재물손괴죄 처벌 요청'으로 이해됩니다.

귀하의 민원사항에 대해 검토한 의견은 다음과 같습니다.  
귀하의 민원 내용에 대하여 확인한 바, 귀하의 사건은 재물손괴 사건으로 구체적인 범죄 혐의 여부를 판단하기 위하여 입건전조사사건으로 접수(25.3.31, 접수번호 2025-3595)하여 담당 수사관에 배당되었음을 알려드립니다.  
※ 사건담당 : 사건담당 : 용인서부경찰서 형사과 형사5팀 경사 김한샘(031-8021-8372)  
입건전 조사를 거쳐 구체적인 범죄 혐의가 확인될 경우 정식 수사로 입건되며, 귀하에게는 수사 진행상황과 사건결과를 통지해 드릴 예정입니다.

귀하의 피해회복이 이루어지길 바라며, 공정하고 신속한 수사를 통해 신뢰받는 경찰이 되도록 노력하겠습니다.

귀하의 민원에 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 답변 내용에 대한 추가 설명이 필요한 경우 용인서부경찰서 형사과 형사5팀 경감 장군환(031-8021-8272)에게 연락주시면 친절하게 안내해 드리도록 하겠습니다. 감사합니다